

Privacy Statement

Christy Donkers – Psychology & Mental Health

I believe it is important that you know how I handle your personal data. On this page, you can read which data I process, why I do so, and what rights you have. I work in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Dutch Medical Treatment Contracts Act (WGBO).

1. Practice Information

Christy Donkers – Psychology & Mental Health

GZ psychologist Vinkel, the Netherlands

Email: info@christydonkers.nl

Chamber of Commerce (KvK): 99658720

2. Data I Process

To provide psychological care, I only process data that is necessary, such as:

- Name, address, and place of residence
- Date of birth
- Phone number and email address
- Insurance information
- Citizen Service Number (BSN) — legally required for healthcare administration
- Information from your general practitioner
- Information you send via the contact form
- Data recorded in the electronic patient file (EPD)
- Billing and payment information

Because I provide psychological care, I also process medical data. I handle this information with the utmost care.

3. Purposes of Data Processing

- Providing psychological treatment
- Maintaining a medical file (WGBO)
- Scheduling and confirming appointments
- Billing and financial administration
- Responding to questions submitted via the contact form
- Complying with legal obligations

4. Retention Periods

- Medical records: 20 years (WGBO)
- Billing information: 7 years
- Contact form messages: up to 6 months, unless they lead to treatment

5. Sharing of Data

I only share your data when necessary:

- James Software (EPD) for secure record keeping
- Administration/accountant for financial processing
- General practitioner or other healthcare providers, only with your consent
- Legal authorities, when required by law

6. Security

I take appropriate technical and organizational measures to protect your data, such as:

- Secure storage in James Software
- Encrypted connections (SSL)
- Limited access to files
- Secured devices and passwords

7. Cookies

This website uses cookies. Wix places the following by default:

- Functional cookies (necessary for the website to function)
- Analytical cookies (anonymous statistics)

Marketing cookies are only placed if you give consent via the cookie banner.

8. Your Rights

You have the right to:

- Access your data
- Have your data corrected
- Have your data deleted (as far as legally permitted)
- Object to data processing
- Have your data transferred
- File a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)

You can contact me for this at info@christydonkers.nl.

9. Contact

Do you have questions about this privacy statement or about your data? Feel free to contact me:

Christy Donkers – Psychology & Mental Health

Email: info@christydonkers.nl

Nederlandse versie

Ik vind het belangrijk dat u weet hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Op deze pagina leest u welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en welke rechten u heeft. Ik werk volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

1. Praktijkgegevens

Christy Donkers – Psychology & Mental Health

GZ-psycholoog

Vinkel, Nederland

E-mail: info@christydonkers.nl

KvK: 99658720

2. Welke gegevens ik verwerk

Voor het leveren van psychologische zorg verwerk ik alleen gegevens die noodzakelijk zijn, zoals:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Verzekeringsgegevens
- BSN (wettelijk verplicht voor zorgadministratie)
- Gegevens van uw huisarts
- Informatie die u via het contactformulier verstuurt
- Gegevens die worden vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier (EPD)
- Facturatie- en betalingsgegevens

Omdat ik psychologische zorg bied, verwerk ik ook medische gegevens. Met deze gegevens ga ik uiterst zorgvuldig om.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

- het uitvoeren van psychologische behandeling
- het bijhouden van een medisch dossier (WGBO)
- het plannen en bevestigen van afspraken
- facturatie en financiële administratie
- het beantwoorden van vragen via het contactformulier
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Bewaartermijnen

- Medische dossiers: 20 jaar (WGBO)
- Facturatiegegevens: 7 jaar
- Contactformulierberichten: maximaal 6 maanden, tenzij deze leiden tot behandeling

5. Delen van gegevens

Ik deel uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is:

- James Software (EPD) voor veilige dossiervorming
- Administratie/accountant voor financiële verwerking
- Huisarts of andere zorgverleners, uitsluitend met uw toestemming
- Wettelijke instanties, wanneer dit verplicht is

6. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, zoals:

- beveiligde opslag in James Software
- versleutelde verbindingen (SSL)
- beperkte toegang tot dossiers
- beveiligde apparaten en wachtwoorden

7. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Wix plaatst standaard:

- functionele cookies (nodig voor de werking van de site)
- analytische cookies (geanonimiseerde statistieken)

Marketingcookies worden alleen geplaatst wanneer u hiervoor toestemming geeft via de cookiebanner.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw gegevens over te laten dragen
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U kunt hiervoor contact opnemen via info@christydonkers.nl.

9. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over uw gegevens? Neem gerust contact op via:

Christy Donkers – Psychology & Mental Health

E-mail: info@christydonkers.nl